



CONDITIONS DE SERVICE

Boutique en ligne d'équipements et accessoires moto

Version mise à jour pour les comptes clients

Document client

Bienvenue sur WAKRIDE, boutique en ligne dédiée aux équipements et accessoires moto. Les présentes conditions expliquent le fonctionnement du site, la création et l'utilisation d'un compte client, la commande, la livraison, le paiement, la réception et le service après-vente.

À lire avant toute utilisation ou commande. En créant un compte, en utilisant le site ou en validant une commande, l'utilisateur reconnaît avoir lu et accepté les présentes conditions ainsi que les informations affichées sur la fiche produit, le panier et le formulaire de commande.

Sommaire

- 1** À propos de WAKRIDE
- 2** Champ d'application et acceptation
- 3** Création et gestion du compte client
- 4** Sécurité et utilisation du compte
- 5** Produits, informations et compatibilité
- 6** Prix, disponibilité et promotions
- 7** Passer et confirmer une commande
- 8** Paiement à la livraison
- 9** Expédition, livraison et réception
- 10** Annulation d'une commande
- 11** Retours, échanges et remboursement
- 12** Données personnelles et confidentialité
- 13** Contenus et propriété intellectuelle
- 14** Utilisation correcte du site
- 15** Suspension, fermeture et suppression du compte
- 16** Responsabilité et force majeure
- 17** Réclamations et règlement des différends
- 18** Contacts et mise à jour des conditions

1. À propos de WAKRIDE

WAKRIDE est une boutique en ligne spécialisée dans la sélection et la vente d'équipements et d'accessoires pour motos. Son objectif est de proposer une expérience simple, avec un catalogue accessible librement, un espace client facultatif, un suivi des commandes et un accompagnement direct en cas de question.

Le site permet de commander avec ou sans compte lorsque cette possibilité est proposée dans le parcours de commande. La création d'un compte facilite notamment la gestion des coordonnées, des favoris et de l'historique des commandes, sans modifier les conditions commerciales applicables à une commande.

2. Champ d'application et acceptation

Les présentes conditions s'appliquent à l'utilisation du site WAKRIDE, aux comptes clients et à toutes les commandes passées pour les villes marocaines affichées comme disponibles au moment de la commande.

Les conditions, le prix, les frais de livraison, les délais indicatifs et la ville sélectionnée sont ceux visibles avant la confirmation. L'utilisateur doit vérifier les informations saisies. Une erreur de nom, de téléphone, d'adresse, d'e-mail ou de ville peut retarder le traitement ou nécessiter une vérification supplémentaire.

3. Création et gestion du compte client

3.1 Création du compte

L'utilisateur peut créer gratuitement un compte client en fournissant les informations demandées, notamment son nom, une adresse e-mail valide et un mot de passe. Il doit être capable de contracter et utiliser le site pour des besoins personnels légitimes.

L'utilisateur garantit que les informations communiquées sont exactes, complètes et à jour. Il peut modifier ses informations depuis son espace client lorsqu'une telle fonction est disponible ou contacter WAKRIDE pour demander une correction.

3.2 Un compte personnel

Le compte est personnel. Il ne doit pas être cédé, vendu, partagé publiquement ni utilisé pour créer des commandes fictives. WAKRIDE peut demander une vérification de l'adresse e-mail ou du numéro de téléphone afin de sécuriser le compte et les commandes.

3.3 Commande sans compte

Lorsque le site autorise une commande sans compte, le client renseigne directement les informations nécessaires à la commande et à la livraison. Les présentes conditions restent applicables de la même manière.

4. Sécurité et utilisation du compte

L'utilisateur choisit un mot de passe suffisamment robuste et le garde confidentiel. Il est responsable des opérations effectuées depuis son compte jusqu'au signalement d'un accès non autorisé, sauf faute imputable à WAKRIDE.

En cas de suspicion de piratage, de perte d'accès ou d'activité inhabituelle, l'utilisateur doit modifier son mot de passe et contacter WAKRIDE sans délai. WAKRIDE peut temporairement bloquer une connexion ou demander une vérification supplémentaire afin de protéger le compte, les commandes et les données.

Les communications de sécurité et de récupération peuvent être envoyées à l'adresse e-mail ou au numéro associés au compte. L'utilisateur doit maintenir ces coordonnées accessibles et à jour.

5. Produits, informations et compatibilité

Chaque fiche produit présente, selon les informations disponibles, le titre, le prix en dirhams marocains (DH), les photos ou vidéos, la description, la catégorie et la disponibilité. Les visuels sont illustratifs ; de légères différences de couleur, de présentation ou d'emballage peuvent exister selon les arrivages, sans modifier les caractéristiques essentielles.

Compatibilité et montage. Le client doit vérifier avant la commande que l'article convient à sa moto, à son mo-

dèle et à son usage. Il est responsable d'un montage correct et sûr. En cas de doute, il peut contacter WAKRIDE avant l'achat. Une information générale ne remplace pas la vérification technique adaptée au véhicule.

6. Prix, disponibilité et promotions

Les prix sont affichés en DH. Le total comprend le prix des produits et les éventuels frais de livraison applicables à la ville sélectionnée. Le montant final apparaît avant la validation.

La disponibilité dépend du stock au moment du traitement. Si un article devient indisponible, WAKRIDE peut proposer l'annulation, une alternative ou une nouvelle date estimée, sous réserve de l'accord du client. Les promotions sont valables pendant la période et dans la limite des stocks indiqués.

7. Passer et confirmer une commande

Le client sélectionne les produits et quantités, vérifie son panier, puis fournit ou confirme ses coordonnées et sa ville de livraison. Les informations préremplies depuis le compte doivent être vérifiées avant chaque commande.

L'envoi du formulaire constitue une demande de commande. WAKRIDE peut contacter le client pour confirmer les informations avant l'expédition. Une commande est considérée comme prise en charge lorsque son traitement ou son expédition est confirmé par WAKRIDE ou par le transporteur.

L'historique affiché dans le compte est fourni à titre de suivi. En cas de différence temporaire, les informations confirmées par WAKRIDE et le transporteur prévalent après vérification.

8. Paiement à la livraison

Sauf indication contraire avant validation, le paiement est effectué à la réception du colis dans les villes proposées sur le site. Le montant à régler correspond au total confirmé, incluant les frais de livraison applicables.

Le client s'engage à prévoir le montant nécessaire lors de la livraison. Toute question sur le total ou les frais doit être signalée avant l'expédition lorsque cela est possible.

9. Expédition, livraison et réception

La livraison est disponible à Casablanca et dans les autres villes affichées sur le site. Le délai habituel peut varier entre 24 et 72 heures selon la ville, le stock, l'organisation du transporteur et les circonstances indépendantes de WAKRIDE. Ce délai est indicatif.

À la réception, le client doit vérifier l'état apparent du colis et signaler rapidement toute anomalie. Si le produit reçu ne correspond pas à la commande, semble endommagé ou présente un défaut apparent, il doit conserver l'emballage et contacter WAKRIDE avec le numéro de commande ainsi que des photos ou vidéos utiles.

Refus à la livraison. Si le client refuse sans motif lié à une erreur de WAKRIDE, une non-conformité, une casse ou un défaut, les frais de livraison peuvent rester à sa charge.

10. Annulation d'une commande

Le client peut demander l'annulation par les canaux officiels. Il est préférable de le faire avant l'expédition. Si le colis a déjà été confié au transporteur, le client doit prévenir WAKRIDE au plus vite. Un refus ultérieur sans erreur ni défaut peut entraîner les frais mentionnés à l'article 9.

11. Retours, échanges et remboursement

Pour toute demande après réception, le client contacte WAKRIDE dans les meilleurs délais et fournit le numéro de commande, une preuve d'achat et, lorsque cela est utile, des photos ou une vidéo.

Erreur, non-conformité, casse ou défaut. Après vérification, WAKRIDE organise avec le client la solution appropriée : retour, échange, réparation lorsque pertinente ou remboursement selon le cas.

Changement d'avis. Le produit doit être non utilisé, complet, non endommagé, dans son emballage d'origine

et accompagné d'une preuve d'achat. Les frais de retour peuvent être à la charge du client. Une demande peut être refusée si ces conditions ne sont pas remplies ou si le produit ne peut plus être revendu pour des raisons objectives d'hygiène, de sécurité ou d'état.

12. Données personnelles et confidentialité

WAKRIDE traite les données nécessaires au fonctionnement du compte, à la commande et au service client, notamment le nom, l'e-mail, le téléphone, les coordonnées de livraison, l'historique des commandes, les favoris et les informations techniques de sécurité.

Les informations indispensables à la livraison sont transmises au transporteur afin d'acheminer le colis et de contacter le client. Elles peuvent également être traitées par les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement sécurisé du site, dans la limite de leur mission.

L'utilisateur peut demander l'accès, la correction ou la suppression des données associées à son compte en contactant WAKRIDE. La suppression du compte n'efface pas automatiquement les données que WAKRIDE doit conserver pour gérer une commande, une réclamation, prévenir la fraude ou respecter ses obligations légales.

WAKRIDE met en œuvre des mesures raisonnables de sécurité. Aucun service en ligne ne pouvant garantir une sécurité absolue, l'utilisateur doit également protéger ses identifiants et signaler toute anomalie.

13. Contenus et propriété intellectuelle

Les photos, vidéos, textes, logos, graphismes, catalogue et autres contenus du site sont protégés et restent réservés à WAKRIDE ou à leurs titulaires respectifs. Il est interdit de les reproduire, modifier, republier, vendre ou exploiter commercialement sans autorisation préalable.

Les avis ou contenus transmis par un utilisateur doivent être licites, exacts et respectueux des droits d'autrui. L'utilisateur autorise WAKRIDE à les afficher sur le site dans le cadre du service, sous réserve des paramètres et fonctions proposés.

14. Utilisation correcte du site

Il est interdit de perturber le site, contourner ses mesures de sécurité, automatiser abusivement des requêtes, usurper une identité, transmettre des informations fausses, créer des comptes ou commandes fictifs, publier un contenu illicite ou utiliser les données d'autres personnes sans autorisation.

WAKRIDE peut limiter le traitement d'une demande incomplète, abusive, frauduleuse ou manifestement non sérieuse, tout en privilégiant une communication claire lorsque cela est possible.

15. Suspension, fermeture et suppression du compte

L'utilisateur peut cesser d'utiliser son compte ou demander sa suppression auprès de WAKRIDE. Avant une suppression, il est conseillé de conserver les informations utiles relatives aux commandes et réclamations en cours.

WAKRIDE peut suspendre ou fermer un compte en cas de fraude présumée, violation grave ou répétée des présentes conditions, atteinte à la sécurité, commandes fictives, abus du service ou obligation légale. Lorsque la situation le permet, l'utilisateur est informé et peut contacter WAKRIDE pour demander un examen.

La fermeture d'un compte n'annule pas automatiquement une commande déjà confirmée, un paiement dû, une livraison en cours ou une réclamation existante.

16. Responsabilité et force majeure

WAKRIDE s'efforce d'assurer la disponibilité et l'exactitude du site, mais des interruptions de maintenance, des erreurs techniques ou des retards de mise à jour peuvent survenir. Sa responsabilité ne peut être engagée pour un dommage indirect ou une conséquence résultant d'un usage non conforme du produit, d'un montage incorrect ou d'informations inexactes fournies par le client, sous réserve des règles impératives applicables.

Un événement indépendant de la volonté raisonnable de WAKRIDE, notamment une panne majeure, une interruption de réseau, une décision publique, une catastrophe, un conflit ou une perturbation du transport, peut retarder l'exécution. WAKRIDE informe le client et recherche une solution adaptée lorsque cela est possible.

17. Réclamations et règlement des différends

En cas de question ou de désaccord, le client contacte d'abord WAKRIDE avec le numéro de commande et les éléments utiles. Chaque situation est examinée selon les informations disponibles : échanges, suivi de livraison, photos, vidéos et état du produit.

Les présentes conditions sont régies par le droit marocain, sous réserve des dispositions impératives protégeant le consommateur. Les parties privilégient une résolution amiable avant toute autre démarche auprès de l'autorité ou juridiction compétente.

18. Contacts et mise à jour des conditions

E-mail contact@wakride.com

WhatsApp [+212 754 073 794](https://wa.me/212754073794)

WAKRIDE peut mettre à jour ces conditions pour refléter l'évolution du site, notamment les fonctions du compte client, ou pour répondre à une exigence légale ou de sécurité. La version et la date applicables sont indiquées dans le document publié. Une modification importante peut être portée à la connaissance des utilisateurs par le site ou par un message associé au compte.

Version de référence : conditions de service WAKRIDE 2026. Le client est invité à conserver ce document et à le consulter avant toute commande.



شروط الخدمة

متجر إلكتروني لمعدات وإكسسوارات الدراجات النارية

نسخة محدثة تشمل حسابات العملاء

وثيقة العميل

مرحباً بكم في WAKRIDE المتجر الإلكتروني المتخصص في معدات وإكسسوارات الدراجات النارية. توضح هذه الشروط طريقة استعمال الموقع وإنشاء حساب العميل وإدارته، إضافة إلى الطلب والدفع والتوصيل والاستلام وخدمة ما بعد البيع.

يرجى القراءة قبل الاستعمال أو الطلب. بإنشاء حساب أو استعمال الموقع أو تأكيد طلب، يقر المستخدم بأنه اطلع على هذه الشروط وقبلها، إلى جانب المعلومات المعروضة في صفحة المنتج والسلة ونموذج الطلب.

الفهرس

- 1 نبذة عن WAKRIDE
- 2 نطاق التطبيق والقبول
- 3 إنشاء حساب العميل وإدارته
- 4 أمان الحساب واستعماله
- 5 المنتجات والمعلومات والتوافق
- 6 الأسعار والتوفر والعروض
- 7 تقديم الطلب وتأكيده
- 8 الدفع عند الاستلام
- 9 الشحن والتوصيل والاستلام
- 10 إلغاء الطلب
- 11 الإرجاع والاستبدال واسترداد المبلغ
- 12 البيانات الشخصية والخصوصية
- 13 المحتوى والملكية الفكرية
- 14 الاستعمال السليم للموقع
- 15 تعليق الحساب وإغلاقه وحذفه
- 16 المسؤولية والقوة القاهرة
- 17 الشكايات وتسوية النزاعات
- 18 الاتصال وتحديث الشروط

1. نبذة عن WAKRIDE

WAKRIDE متجر إلكتروني متخصص في بيع معدات وإكسسوارات الدراجات النارية. يتيح الموقع تصفح المنتجات بحرية، وإنشاء حساب عميل اختياري، وتتبع الطلبات، والتواصل المباشر عند الحاجة.

يمكن تقديم الطلب بحساب أو بدون عند توفر الموقع هذا الخيار. يساعد الحساب على حفظ بيانات العميل ومفضلاته وسجل طلباته، من دون تغيير الشروط التجارية المطبقة على الطلب.

2. نطاق التطبيق والقبول

تطبق هذه الشروط على استعمال موقع WAKRIDE وحسابات العملاء، والطلبات الموجهة إلى المدن المغربية المتاحة عند تقديم الطلب. تكون الأسعار ومصاريف التوصيل والأجل التقريبية والمدينة المختارة هي الظاهرة قبل التأكيد.

يتحمل المستخدم مسؤولية التحقق من بياناته. وقد يؤدي الخطأ في الاسم أو الهاتف أو العنوان أو البريد الإلكتروني أو المدينة إلى تأخير المعالجة أو طلب تحقق إضافي.

3. إنشاء حساب العميل وإدارته

3.1 إنشاء الحساب

يمكن للمستخدم إنشاء حساب مجاني باستعمال اسمه وبيد إلكتروني صحيح وكلمة مرور. يلتزم بتقديم معلومات صحيحة وكاملة ومحدثة، ويمكنه تعديلها من فضائه الشخصي عندما تكون الخاصة متاحة أو طلب تصحيحها من WAKRIDE.

3.2 حساب شخصي

الحساب شخصي، ولا يجوز بيعه أو التنازل عنه أو مشاركته بشكل علني أو استعماله لإنشاء طلبات وهمية. ويجوز لـ WAKRIDE طلب التحقق من البريد الإلكتروني أو الهاتف لحماية الحساب والطلبات.

3.3 الطلب بدون حساب

عندما يتيح الموقع الطلب بدون حساب، يقدم العميل البيانات اللازمة للطلب والتوصيل مباشرة، وتبقى هذه الشروط مطبقة بالكامل.

4. أمان الحساب واستعماله

يختار المستخدم كلمة مرور قوية ويحافظ على سريتها. وهو مسؤول عن العمليات المنجزة من حسابه إلى حين إبلاغ WAKRIDE عن دخول غير مصرح به، ما لم يكن السبب خطأ من WAKRIDE.

عند الاشتباه في اختراق أو فقدان الوصول أو نشاط غير معتاد، يجب تغيير كلمة المرور والتواصل مع WAKRIDE فوراً. ويمكن لـ WAKRIDE حظر الدخول مؤقتاً أو طلب تحقق إضافي لحماية الحساب والطلبات والبيانات.

5. المنتجات والمعلومات والتوافق

تعرض صفحة المنتج، حسب المعلومات المتاحة، الاسم والسعر بالدرهم المغربي والصور أو الفيديو والوصف والفئة والتوفر. الصور توضيحية، وقد توجد اختلافات بسيطة في اللون أو العرض أو التغليف حسب التوريد، من دون تغيير الخصائص الأساسية.

التوافق والتركيب. على العميل التأكد من ملاءمة المنتج لدراجته واستعماله، وهو مسؤول عن تركيب صحيح وأمن. ويمكنه الاتصال بـ WAKRIDE قبل الشراء عند الشك، مع بقاء التحقق التقني المناسب ضرورياً.

6. الأسعار والتوفر والعروض

تعرض الأسعار بالدرهم المغربي. يشمل المجموع ثمن المنتجات ومصاريف التوصيل المطبقة على المدينة المختارة، ويظهر المبلغ النهائي قبل التأكيد.

يتعلق التوفر بالمخزون وقت المعالجة. عند نفاذ منتج، يمكن اقتراح الإلغاء أو بديل أو موعد تقريبي جديد بعد موافقة العميل. وتبقى العروض صالحة خلال مدتها وفي حدود المخزون.

7. تقديم الطلب وتأكيده

يختار العميل المنتجات والكميات، ويراجع السلة، ثم يقدم أو يؤكد معلوماته ومدينة التوصيل. ويجب مراجعة البيانات المحفوظة في الحساب قبل كل طلب.

يمثل إرسال النموذج طلباً للشراء. ويمكن لـ WAKRIDE التواصل للتأكد من البيانات قبل الشحن. ويعد الطلب قيد المعالجة عندما تؤكد WAKRIDE أو شركة التوصيل معالجته أو شحنه.

8. الدفع عند الاستلام

ما لم يظهر خلاف ذلك قبل التأكد، يتم الدفع عند استلام الطرد في المدن المتاحة. ويطابق المبلغ الإجمالي المؤكد، بما فيه مصاريف التوصيل. ويلتزم العميل بتوفير المبلغ عند التسليم.

9. الشحن والتوصيل والاستلام

التوصيل متاح في الدار البيضاء والمدن المعروضة على الموقع. ويتراوح الأجل المعتاد تقريباً بين 24 و72 ساعة حسب المدينة والمخزون وتنظيم شركة التوصيل والظروف الخارجة عن إرادة WAKRIDE. عند الاستلام، يتحقق العميل من الحالة الظاهرة للطرد ويبلغ بسرعة عن أي مشكلة. وإذا كان المنتج غير مطابق أو متضرراً أو معيباً، يحتفظ بالتغليف ويتواصل مع WAKRIDE برقم الطلب والصور أو الفيديو المفيد. رفض الطرد. عند الرفض من دون خطأ من WAKRIDE أو عدم مطابقة أو كسر أو عيب، قد تبقى مصاريف التوصيل على عاتق العميل.

10. إلغاء الطلب

يمكن طلب الإلغاء عبر قنوات الاتصال الرسمية، ويفضل قبل الشحن. وإذا سلم الطرد لشركة التوصيل، يجب إبلاغ WAKRIDE في أسرع وقت. وقد يؤدي الرفض اللاحق من دون خطأ أو عيب إلى تطبيق المصاريف المذكورة في المادة 9.

11. الإرجاع والاستبدال واسترداد المبلغ

يتواصل العميل مع WAKRIDE في أقرب وقت ويقدم رقم الطلب ودليل الشراء والصور أو الفيديو عند الحاجة. الخطأ أو عدم المطابقة أو الكسر أو العيب. بعد التحقق، تنظم WAKRIDE الحل المناسب مع العميل، مثل الإرجاع أو الاستبدال أو الإصلاح عند ملاءمته أو استرداد المبلغ حسب الحالة. تغيير الرأي. يجب أن يكون المنتج غير مستعمل وكاملاً وغير متضرر وفي تغليفه الأصلي ومع دليل الشراء. وقد يتحمل العميل مصاريف الإرجاع. ويمكن رفض الطلب إذا لم تتحقق هذه الشروط أو تعذر إعادة بيع المنتج لأسباب موضوعية تتعلق بالنظافة أو السلامة أو حالته.

12. البيانات الشخصية والخصوصية

تعالج WAKRIDE البيانات اللازمة للحساب والطلب وخدمة العملاء، ومنها الاسم والبريد الإلكتروني والهاتف وعنوان التوصيل وسجل الطلبات والمفضلات وبيانات الأمان التقنية. تنقل البيانات الضرورية إلى شركة التوصيل لتسليم الطرد والاتصال بالعميل، وقد يعالجها مزودون تقنيون بقدر ما يلزم لتشغيل الموقع بأمان. يمكن للمستخدم طلب الاطلاع على بياناته أو تصحيحها أو حذفها. ولا يؤدي حذف الحساب تلقائياً إلى حذف المعلومات التي يلزم الاحتفاظ بها لمعالجة طلب أو شكوى أو منع الاحتيال أو احترام الالتزامات القانونية.

13. المحتوى والملكية الفكرية

الصور والفيديو والنصوص والشعارات والرسومات والكتالوج وباقي محتويات الموقع محمية وتبقى مخصصة لـ WAKRIDE أو لأصحاب حقوقها. ويمكن نسخها أو تعديلها أو إعادة نشرها أو بيعها أو استغلالها تجارياً من دون إذن. يجب أن تكون الآراء أو المحتويات التي يرسلها المستخدم قانونية وصحيحة وتحترم حقوق الغير. ويسمح للمستخدم لـ WAKRIDE بعرضها في إطار الخدمة وفق الخصائص المتاحة.

14. الاستعمال السليم للموقع

يمنع تعطيل الموقع أو تجاوز تدابير الأمان أو إرسال طلبات آلية بشكل مسيء أو انتحال الهوية أو تقديم معلومات كاذبة أو إنشاء حسابات أو طلبات وهمية أو استعمال بيانات الآخرين من دون إذن. يمكن لـ WAKRIDE تقييد معالجة أي طلب ناقص أو مسيء أو احتيالي أو غير جدي، مع تفضيل التواصل الواضح متى أمكن.

15. تعليق الحساب وإغلاقه وحذفه

يمكن للمستخدم التوقف عن استعمال حسابه أو طلب حذفه من WAKRIDE. وينصح بحفظ المعلومات المتعلقة بالطلبات والشكايات الجارية قبل الحذف. يجوز لـ WAKRIDE تعليق الحساب أو إغلاقه عند الاشتباه في الاحتيال أو مخالفة خطيرة أو متكررة للشروط أو تهديد الأمان أو إنشاء طلبات وهمية أو إساءة استعمال الخدمة أو تنفيذاً لالتزام قانوني. وعندما تسمح الظروف، يبلغ المستخدم ويمكنه طلب مراجعة القرار. لا يلغي إغلاق الحساب تلقائياً طلباً مؤكداً أو مبلغاً مستحقاً أو توصيلاً جارياً أو شكوى قائمة.

16. المسؤولية والقوة القاهرة

تسعى WAKRIDE إلى ضمان توفر الموقع ودقة معلوماته، لكن قد تحدث صيانة أو أخطاء تقنية أو تأخر في التحديث. ولا تتحمل المسؤولية عن ضرر غير مباشر ناتج عن استعمال غير سليم للمنتج أو تركيب خاطئ أو معلومات غير صحيحة قدمها العميل، مع احترام القواعد القانونية الإلزامية. قد يؤدي حدث خارج عن الإرادة المعقولة لـ WAKRIDE، مثل عطل كبير أو انقطاع شبكة أو قرار عام أو كارثة أو نزاع أو اضطراب النقل، إلى تأخير التنفيذ. وتبلغ WAKRIDE العميل وتبحث عن حل مناسب متى أمكن.

17. الشكايات وتسوية النزاعات

عند وجود سؤال أو نزاع، يتواصل العميل أولاً مع WAKRIDE برقم الطلب والعناصر المفيدة. وتدرس الحالة اعتماداً على المراسلات وتتبع التوصيل والصور والفيديو وحالة المنتج. تخضع هذه الشروط للقانون المغربي، مع مراعاة الأحكام الإلزامية لحماية المستهلك. ويسعى الطرفان إلى حل ودي قبل اللجوء إلى السلطة أو المحكمة المختصة.

18. الاتصال وتحديث الشروط

البريد الإلكتروني contact@wakride.com
واتساب +212 754 073 794

يمكن لـ WAKRIDE تحديث هذه الشروط لمواكبة تطور الموقع، وخصوصاً وظائف حساب العميل، أو لتلبية متطلبات قانونية أو أمنية. ويمكن الإعلان عن تغيير مهم عبر الموقع أو برسالة مرتبطة بالحساب.

النسخة المرجعية: شروط خدمة WAKRIDE لسنة 2026. ينصح العميل بالاحتفاظ بهذه الوثيقة والاطلاع عليها قبل كل طلب.